

Privacyverklaring

Persoonsgegevens @ Digidentity

Titel	Privacy Verklaring - Persoonsgegevens @ Digidentity
Datum	7 oktober 2022
Van kracht vanaf	14 oktober 2022
Versie	2022-v2
Locatie	https://www.digidentity.eu/nl/documentation/
Classificatie	Openbaar

Digidentity respecteert uw privacy. Beschermen van uw persoonsgegevens heeft bij ons de hoogste prioriteit. In deze Privacy Verklaring willen wij u informeren over welke persoonsgegevens wij verzamelen en verwerken en hoe wij deze gegevens beveiligen.

Wij zijn wij?

Deze Privacy Verklaring beschrijft het verzamelen en gebruik van persoonsgegevens door Digidentity B.V. Verwijzingen in deze Verklaring naar "Digidentity", "wij" of "ons" betekenen Digidentity B.V. (geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27322631), zijnde de verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens.

Wat is het doel van deze Verklaring?

Voor iedere dienst die wij leveren, nemen wij het beschermen van uw privacy en persoonsgegevens serieus. Wij garanderen dat wij enkel persoonsgegevens verwerken voor onze dienstverlening en in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacywetgeving (inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG).

We staan niet toe dat anderen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens en gebruiken voor andere doelen dan in deze Verklaring zijn opgenomen.

In deze Verklaring geven wij informatie over hoe Digidentity uw persoonsgegevens verwerkt bij gebruik van onze diensten, elke interactie met Digidentity en gebruik maakt van onze website (www.digidentity.eu). Dit omvat alle persoonsgegevens die u aanlevert wanneer u onze diensten afneemt. Deze Verklaring geeft informatie over het uitvoeren van uw rechten.

Het is belangrijk dat u zowel deze Privacy Verklaring als onze Algemene Voorwaarden en specifieke Dienst Voorwaarden leest.

Hoe kunt u in contact komen met ons?

Als u vragen, commentaar of verzoeken over deze Privacy Verklaring heeft, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (via e-mail, post of telefoon) via de onderstaande gegevens.

E-mailadres: privacy@digidentity.com
Post adres: Postbus 19148, 2500 CC, Den Haag, Nederland
Telefoonnummer: +31 88 7 78 78 78

Als u enige zorgen hebt over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens behandelen, heeft u te allen tijde de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de autoriteiten. Voor Digidentity is dit de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland.

Voor welke doelen verwerken wij uw persoonsgegevens?

[1] Uitvoeren van contract

Digidentity verwerkt persoonsgegevens om onze diensten te leveren. De juridische grondslag voor deze verwerkingen is het uitvoeren van het contract tussen Digidentity en u voor het leveren van deze diensten en om aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving te voldoen.

[2] Wettelijke verplichting

Digidentity verwerkt persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals belastingverplichtingen, gerechtelijke bevelen of politieonderzoeken.

[3] Gerechtvaardigd belang

Wij verwerken persoonsgegevens voor het beheren, verbeteren en beschermen van zakelijke belangen en onze website. Dit omvat het oplossen van problemen, data-analyse, testen, fraudepreventie en -detectie, onderhoud, ondersteuning, rapportage en hosting van data.

[4] Toestemming

Wij gebruiken geautomatiseerde technologieën en interacties (inclusief maar niet beperkt tot loggen van gegevens, data-analyse en cookies). U kunt zich abonneren op onze gratis nieuwsbrief door uw e-mailadres op te geven. In het geval dat wij verwerken op basis van uw toestemming voor het verwerken, kunt u uw toestemming altijd intrekken.

Let op: iedere verwerking van persoonsgegevens voor het intrekken van de toestemming blijft rechtmatig. Wanneer u uw toestemming intrekt, kunnen wij mogelijk specifieke diensten of producten niet meer leveren. We zullen u hierover informeren in het geval u de toestemming intrekt.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Digidentity verwerkt persoonsgegevens op het moment dat u onze website bezoekt, met ons communiceert of wanneer u onze diensten aanschaft of gebruikt.

Digidentity verwerkt persoonsgegevens voor:

- * Administratie en facturatie
- * Identificatie, identiteitsvalidatie en -verificatie
- * Leveren van diensten
- * Verbeteren van diensten
- * Fraudepreventie en -detectie
- * Voldoen aan wet- en regelgeving
- * Beheer van klantrelaties
- * Trainingsdoeleinden
- * Contactdoeleinden
- * Versturen van nieuwsbrieven
- * Verwerken van sollicitaties

Digidentity verwerkt o.a. de volgende persoonsgegevens:

- * Volledige naam
- * Vorige namen
- * Geboortedatum en - plaats
- * Geslacht
- * Nationaliteit
- * Identiteitsdocumenten (foto, chip)
- * Selfies
- * Adresgeschiedenis
- * E-mailadres
- * Zakelijk e-mailadres
- * Zakelijke registratie
- * Bankrekeningnummer
- * Identiteitsdocumentnummer
- * Burger Service Nummer
- * Handtekening
- * Mobiele telefoonnummer
- * Curriculum Vitae
- * Motivatiebrief

(*) Juridische grondslag voor verwerken van het BSN is vastgelegd in de Wet Digitale Overheid (Wet DO), artikel 5.1a.

Digidentity Account

Een Digidentity account is vereist om onze diensten te gebruiken. De juridische grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is uitvoeren van het contract. Voor een Digidentity account heeft u een e-mailadres en een tweede factor nodig voor authenticatie. Wanneer u via de Digidentity Wallet registreert, kunt u een smart card met een zelfgekozen PIN code toevoegen als tweede factor.

Uw e-mailadres en een tweede factor zijn vereist om in te loggen in uw account. Wij maken een pseudoniem aan om uw account in ons systeem te identificeren. Digidentity bewaart deze gegevens totdat u uw account verwijdert of voor de duur van maximaal twee (2) jaar na de laatste keer dat u bent ingelogd in uw account. We nemen dan aan dat u niet langer gebruik wilt maken van onze diensten en verwijderen uw account.

Leveren van diensten

Digidentity verwerkt persoonsgegevens om onze diensten te leveren. De juridische grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is uitvoeren van het contract voor deze diensten en te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Als voorbeeld kunnen wij uw volledige naam, geboortedatum, nationaliteit, identiteitsdocumenten, foto's en identiteitsdocumentnummer verwerken om uw identiteit te verifiëren.

Digidentity website

Wij gebruiken cookies, Google Analytics en chat op onze websites:

[1] Cookies: Cookies zijn bestanden die gegevens op uw apparatuur bewaren. Wij gebruiken cookies om onze diensten te leveren. Deze cookies zijn noodzakelijk om onze diensten goed te laten werken. Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze websites te analyseren om zo de prestaties, navigatie en beleving te verbeteren. U kunt deze cookies verwijderen van uw apparaten. Hoe u deze cookies kan verwijderen, staat in de 'Help' functie van de browser.

[2] **Google Analytics:** Digidentity maakt gebruik van Google Analytics om het gebruik van onze website te monitoren en analyseren. Wij hebben Google Analytics zodanig geconfigureerd dat uw IP-adres is geanonimiseerd. We verzamelen enkel geanonimiseerde gegevens om inzicht in de werking van onze website, producten en diensten te verkrijgen en deze te verbeteren. We hebben deze cookies op een privacy vriendelijke wijze ingesteld. Dit betekent dat wij:

- * een verwerkingsovereenkomst met Google hebben afgesloten
- * Google alleen een gemaskeerd het IP-adres ontvangt
- * geen andere gegevens met Google delen
- * geen andere Google diensten gebruiken in combinatie met Analytics

De bewaartermijn voor deze cookies is maximaal twee (2) jaar.

[3] **Chat:** Digidentity verwerkt persoonsgegevens die u ons verstrekt tijdens chat sessies met onze Service Desk.

Nieuwsbrief

Wij geven een nieuwsbrief uit om geïnteresseerde partijen te informeren over onze diensten. Uw e-mailadres voegen wij, met uw toestemming, toe aan de lijst met abonnees. U kunt zich te allen tijde uitschrijven via een link in de nieuwsbrief. Wij bewaren uw gegevens totdat u uw abonnement beëindigt.

Contact

Wanneer u onze diensten gebruikt, een bericht naar ons stuurt, het contactformulier invult, of op een andere wijze contact met ons opneemt, accepteert u ons aanbod om contact met u op te nemen. De juridische grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is gerechtvaardigd belang. Voor dit doel kunnen wij uw volledige naam, email adres, mobiele telefoonnummer en ieder gegeven dat u in het bericht hebt opgenomen, verwerken. Wij bewaren deze gegevens totdat we zeker zijn dat u tevreden bent met onze reactie en één (1) jaar hierna. Hierdoor kunnen wij de gegevens gebruiken in het geval van vervolgvragen later.

Digidentity Wallet

De Digidentity Wallet (voor Apple iOS en Android) kunt u gebruiken tijdens het registratieproces, ondersteunen bij authenticatie en biedt toegang tot uw virtuele smart card. De mobiele app vraagt toestemming voor toegang tot de camera van uw toestel om QR-codes te scannen. Uw naam is zichtbaar op de virtuele smart card in de mobiele app. Indien u analytics activeert in de Digidentity Wallet, verzamelen wij anonieme data over het gebruik van onze **Wallet**.

Sollicitaties

Heeft u gereageerd op één van onze vacatures of een open sollicitatie ingediend? Zo ja, dan verwerken wij uw persoonsgegevens om de sollicitatie te behandelen en in afwachting van een mogelijk dienstverband. De juridische grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is uitvoering van een contract. Voor dit doel verwerken wij uw curriculum vitae, motivatiebrief en andere gegevens die u bij de sollicitatie hebt opgegeven.

We bewaren uw sollicitatie maximaal vier (4) weken nadat de vacature is ingevuld. We bewaren deze gegevens om contact met u op te nemen in het geval de vacature beschikbaar komt. Als we op dat moment geen aanbieding kunnen doen, kunnen we – met uw toestemming – uw sollicitatie bewaren voor een periode van één jaar. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door ons een e-mail te sturen. Wanneer een arbeidsovereenkomst is opgesteld, bewaren wij uw gegevens in het personeelsdossier.

Een controle op internet en sociale media kan een onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. De juridische grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens is gerechtvaardigd belang. Voor dit doel zoeken wij op uw naam op het internet en, indien noodzakelijk uw openbare profielen op sociale media. Eventuele resultaten van de sociale media en internetcontrole zullen we met u bespreken. Indien u bezwaar heeft tegen deze controle, kunt u dit aangeven bij het indienen van uw sollicitatie.

Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Digidentity gebruikt uw persoonsgegevens voor het leveren van diensten en om het contract dat u met ons bent aangegeven, uit te voeren.

Wet- en regelgeving en internationale standaarden voor digitale identiteiten verplichten ons om alle gegevens te verifiëren om zeker te zijn dat de gegevens correct zijn. Uw e-mailadres en telefoonnummer verifiëren wij door u een bevestigingscode te sturen om vast te stellen dat u in bezit bent van het e-mailadres en telefoonnummer. We kunnen uw telefoonnummer en email adres gebruiken om contact met u op te nemen in relatie tot onze producten en diensten die u van ons gebruikt.

Wij verifiëren uw volledige naam, geboortedatum en nationaliteit aan de hand van een identiteitsdocument. Uw leeftijd berekenen wij aan de hand van de geboortedatum en stellen vast of u een contract met ons mag aangaan. Tijdens het registratieproces, kunnen we verzoeken de chip (NFC) in het document uit te lezen of foto's van de voor- en achterkant van een geldig identiteitsdocument te maken.

Digidentity maakt gebruik van externe geautomatiseerde document-validatie diensten die het identiteitsdocument controleren op geldigheid en echtheid. Deze geautomatiseerde validatie controleert of alle gegevens aanwezig zijn en voldoen aan de eisen (geldig document, foto aanwezig, BSN voldoet aan de controletoeets). Identiteitsdocumenten die zijn bewerkt of gemaskeerd, worden afgewezen. We verzamelen uw volledige naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, nationaliteit en documentnummer van het identiteitsdocument als bewijs van verificatie.

Voor GOV.UK Verify of UK Trust Framework diensten, verwijzen we door naar de Engelstalige versie van de Privacy Verklaring (<https://www.digidentity.eu/en/documentation/>).

Voor Beroepscertificaten, verifiëren wij uw registratie bij de beroepsvereniging aan de hand van uw registratienummer om vast te stellen dat u in aanmerking komt voor een beroepscertificaat.

Voor Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP) die een eHerkenningmiddel aanvragen, verwerken wij het BSN om een pseudoniem van de Nederlandse overheid te ontvangen zoals vereist door de Belastingdienst. Wij verwijderen het BSN zodra de aanvraag is afgerond.

Tijdens het registratieproces, dient u foto's (selfies) te maken. Deze foto's vergelijken wij met de foto op het identiteitsdocument om uw identiteit te verifiëren.

Digidentity voert diverse validatie en verificatie stappen uit om uw identiteit te bevestigen. In het geval dat wij fraude detecteren, wijzen wij uw identiteitsverzoek af en registreren een fraude-indicatie. Dit kan resulteren in een afwijzing van alle Digidentity diensten.

Digidentity gebruikt externe dienstverleners voor de verificatie van identiteitsdocumenten, uitvoeren van "liveness detection" en gezichtsvergelijking, leveren van activiteitengeschiedenis en stellen van kennis-gebaseerde vragen. We delen enkel de persoonsgegevens met deze dienstverleners die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun diensten. Digidentity maakt gebruik van externe IT-leveranciers en cookie dienstverleners.

Digidentity deelt enkel uw persoonsgegevens met derden als dit is toegestaan door de relevante privacy en databeveiligingswetgeving. Digidentity kan persoonsgegevens delen met derde partijen als:

- * Digidentity contracteert derde partijen om persoonsgegevens te verwerken
- * het noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract
- * u toestemming heeft gegeven
- * Digidentity een gerechtvaardigd belang heeft
- * Digidentity wettelijk verplicht is om persoonsgegevens te delen

Digidentity verwerkt alle persoonsgegevens in de Europese Economische Ruimte (EER) en Verenigd Koninkrijk. Wij verkopen of delen uw persoonsgegevens niet met derden of slaan uw persoonsgegevens niet buiten de EER op. Wij delen enkel persoonsgegevens met derde partijen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Activiteit	Locatie Verwerking
Productiesystemen	Ierland, Verenigd Koninkrijk
Liveness Detection & Face Comparison	Duitsland, Ierland
Certificate Authority (CA) systemen	Nederland
Verificatie van identiteitsdocumenten	Nederland, Ierland, Verenigd Koninkrijk
Identiteitsfraude controles	Nederland, Verenigd Koninkrijk

Digidentity gebruikt geautomatiseerde besluitvorming bij de validatie en verificatie van identiteitsbewijzen. Onze systemen besluiten op basis van de resultaten van validatie en verificatie om de identiteit goed te keuren of af te wijzen. Wij beoordelen handmatig alle afgewezen bewijzen om te voorkomen dat het systeem bewijs ten onrechte afkeurt. Wij voeren, op basis van steekproef, handmatige beoordeling uit op **automatisch** goedgekeurde identiteiten om foutief goedgekeurde identiteiten te detecteren. Foutief goedgekeurde identiteiten zullen wij handmatig afkeuren.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Digidentity heeft beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang en wijzigingen. Digidentity hanteert de principes van "Privacy by Design" en "Privacy by Default" hetgeen betekent dat beveiligen van persoonsgegevens een standaard onderdeel is van het ontwerp van onze systemen.

Digidentity verzamelt enkel persoonsgegevens die we nodig hebben (data minimalisatie) en verwerkt de persoonsgegevens alleen voor de geïdentificeerde doelen. Wij verwerken enkel gevalideerde en geverifieerde persoonsgegevens (gegevens zijn gecontroleerd bij een gezaghebbende bron) om accurate en juiste digitale identiteiten te leveren. Digidentity maakt gebruik van een pseudoniem voor iedere account en versleuteling om de gegevens te beschermen.

We beperken toegang tot uw gegevens tot medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden. Deze medewerkers verwerken uw gegevens enkel zoals in de interne procedure is vastgelegd en zijn gehouden om uw gegevens vertrouwelijk te houden.

Wij hebben procedures opgesteld hoe om te gaan met vermoeden van het lekken van persoonsgegevens. Wij zullen u als relevante toezichthouders informeren in het geval een datalek zich voordoet waar wij wettelijk verplicht zijn dit te melden.

We hebben een gecertificeerd Management Systeem voor informatiebeveiliging (ISO27001:2013) en beveiliging van persoonsgegevens (ISO27701:2019). Als onderdeel van de certificering worden onze beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen jaarlijks beoordeeld door een onafhankelijke externe auditor. Digidentity staat onder toezicht van het Agentschap Telecom voor Vertrouwendiensten en Elektronische Identificatie waarin ook het voldoen aan AVG is meegenomen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Digidentity moet persoonsgegevens bewaren voor kwaliteitsdoeleinden en te voldoen aan wet- en regelgeving. Wij hebben de volgende bewaartermijnen vastgesteld.

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Geverifieerde persoonsgegevens & foto uit chip	Actief gedurende contract, gearchiveerd voor zeven (7) jaar na verwijderen van het account
Identiteitsverificatie en -validatierapporten	Actief gedurende contract, gearchiveerd voor zeven (7) jaar na verwijderen van het account
Fotografisch bewijs (identiteitsdocumenten, selfies)	Verwijderd na 45 dagen tenzij gebruiker toestemming heeft gegeven om langer te bewaren
Kredietgegevens (GOV.UK Verify)	Verwijderd na 30 dagen
Burger Service Nummer	Verwijderd na afronding van de registratie
PKI-sleutel levelscyclus gegevens	Actief gedurende contract, gearchiveerd voor zeven (7) jaar na verwijderen van het account
Organisatiegegevens	Actief gedurende contract, gearchiveerd voor zeven (7) jaar na verwijderen van het account
Accounts - 24 maanden inactief	Verwijderd na 45 dagen
Accounts - niet afgerond	Verwijderd na 45 dagen
Accounts - zonder diensten	Verwijderd na 45 dagen

Digidentity geeft enkel toegang tot gearchiveerde persoonsgegevens om te voldoen aan verplichtingen voor audits en forensische onderzoek. Tijdens archivering zijn de persoonsgegevens veilig opgeslagen (versleuteld en gemaskeerd). Gearchiveerde persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor personeel met rollen gerelateerd tot informatiebeveiliging zoals de Security Officer en de Data Protection Officer (DPO). Na de bewaartermijn van zeven jaar, vernietigen wij het archief. Deze vernietiging van de gegevens zorgt dat data niet hersteld kan worden.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om te:

- * Verzoeken om informatie over persoonsgegevens die wij verwerken en hoe wij omgaan met persoonsgegevens
- * Verzoeken om toegang tot uw persoonsgegevens
- * Verzoeken om uw persoonsgegevens te corrigeren
- * Verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen
- * Verzoeken om uw persoonsgegevens over te dragen (indien technisch en/of juridisch mogelijk)
- * Bezwaar te maken tegen specifieke verwerking van uw persoonsgegevens
- * Intrekken van toestemming

Indien u gebruik maakt van uw rechten, zijn wij verplicht om uw identiteit vast te stellen. U kunt uw rechten zoals toegang tot, corrigeren van en verwijderen van persoonsgegevens en intrekken van toestemming, zelf uitvoeren in uw Digidentity account op onze website (www.digidentity.eu).

Digidentity ondersteunt dataportabiliteit. U kunt uw persoonsgegevens downloaden in uw Digidentity account.

Digidentity behoudt het recht om deze Privacy Verklaring bij te werken. Nieuwe versies publiceren wij op onze website. Wij adviseren u om regelmatig onze website te controleren of een nieuwe versie beschikbaar is.

Digidentity protects your personal data and implemented a management system for security and privacy which has been certified against ISO27001:2013, ISO27017:2015, ISO27018:2019 and IS27701:2019.

Digidentity is gecertificeerd tegen Privacy (AVG) Verified door ICT Recht (www.ictrecht.nl). ICT Recht is een onafhankelijk juridisch adviesbureau



Opmerking: Alle wijzigingen in dit document ten opzichte van vorige versie zijn **gemarkeerd in grijs**.